

**Unser  
Schutz  
für Sie!**



”

## **Liebes AK Mitglied!**

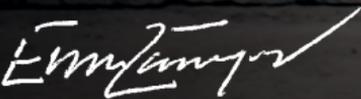
*Die Zeiten sind nicht einfacher geworden für die Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer. Deshalb ist die AK auch gerade jetzt so wichtig:*

*Als Solidargemeinschaft der Beschäftigten setzt sie sich für deren Anliegen gegenüber Politik und Wirtschaft ein, sie ist ihre unabhängige Stimme und nur ihren Mitgliedern verpflichtet.*

*Doch die AK bietet viel mehr: Sie ermöglicht Hilfe, Schutz und Beratung bei Fragen im **Arbeits-, Sozial-, Konsumenten-, Wohn- und Steuerrecht, in Wirtschafts-, Jugend- und Bildungsfragen in Innsbruck und in allen Bezirken.***

*Einen Überblick über das vielfältige Angebot finden Sie in diesem Falter und auf [ak-tirol.com](http://ak-tirol.com)*

Mit freundlichen Grüßen



AK Präsident Erwin Zangerl

### **So speichern Sie Ihre Karte aufs Handy:**

1. „mobile-pocket“ im **App Store** suchen
2. App kostenlos herunterladen
3. App öffnen und mit + eine neue Karte anlegen
4. Im Suchfeld „**AK Schutzkarte**“ eingeben
5. **Barcode** abscannen
6. Karte mit FERTIG ✓ speichern



**Hier gehts zur App >**  
**Schneller & einfacher:**  
**QR-Code scannen und**  
**Schutzkarte mobil nutzen**



Jetzt gratis  
downloaden



# **Kleiner Beitrag – viel Rat und Hilfe**

**1.340 Mitglieder wenden sich durchschnittlich pro Tag an die Expertinnen und Experten der AK Tirol. In Summe ergibt dies rund 320.000 Anfragen pro Jahr – Tendenz steigend. Das beweist, dass diese Hilfe für die Arbeitnehmer und deren Familien in schwierigen Zeiten immer wichtiger wird.**



## **Probleme am Arbeitsplatz**

Rund ein Drittel aller Beratungen - nämlich 100.000 pro Jahr - betreffen das Arbeitsrecht. Die AK Experten helfen, wenn Sie zu wenig Lohn erhalten haben, bei unbezahlten Überstunden, Kündigung, Entlassung u.v.m. – in Innsbruck oder in Ihrem Bezirk, wenn nötig auch vor Gericht. Allein 2017 konnten sie 10,5 Millionen Euro für Betroffene erkämpfen!

**Tel.: 0800/22 55 22 – 1414**

## **Schutz für Konsumenten**

Von dubiosen ausländischen Schlüsseldiensten über lästige Werbeanrufe, Fragen zu Garantie und Gewährleistung bis zum verpatzten Urlaub: Die AK Konsumentenschützer wissen, was zu tun ist. Viele Infos erhalten Sie monatlich mit den kostenlosen Magazin „Konsument“ und der „Arbeiterzeitung“.

**Tel.: 0800/22 55 22 – 1818**

## **Mieten, kaufen, wohnen**

Die Wohnrechtsexperten unterstützen Sie, wenn es um Miete oder Kauf der eigenen vier Wände geht. Sie überprüfen Miet- bzw. Bauträger- und Wohnungseigentumsverträge und helfen bei der Kontrolle von Betriebs- und Heizkostenabrechnungen.

**Tel.: 0800/22 55 22 – 1717**

## **Steuern sparen**

Ein Team von Spezialisten beantwortet Fragen zum Steuersparen und hilft beim Berechnen von Sozialversicherungsbeiträgen sowie von Steuerbeträgen bei freien Dienstverträgen und Werkverträgen.

**Tel.: 0800/22 55 22 – 1466**



4X  
Tirol

**Stark für Sie**

## Hilfe für Eltern

Ob Karenz, Kinderbetreuungsgeld, Zuverdienstgrenzen, Mutter- und Kündigungsschutz, Elternzeit, Papamonat oder Wiedereinstieg: Von den AK Experten im Arbeits- und Sozialrecht erfahren werdende Eltern, was sie so alles beachten sollten.

**Tel.: 0800/22 55 22 – 1414 oder – 1616**

## Für Junge

Jugendliche können sich ebenfalls an die AK Tirol wenden: Hier erhalten sie Hilfe bei Problemen in der Lehre, im Ferialjob oder im Praktikum. Daneben gibt es auch viele Angebote, z. B. ermöglicht die AK Auslandsaufenthalte zur Neuorientierung, veranstaltet die beliebten AK Ferienwochen in den Sommermonaten und bietet in der AK werkstatt faszinierende Projekte für Kinder- und Schülergruppen.

**Tel.: 0800/22 55 22 – 1566 bzw. – 1515**

## AK Bildungsbeihilfen

Die Nachhilfestudien der AK Tirol zeigen es seit Jahren: Die Ausbildung der Kinder ist in vielen Familien eine Frage des Einkommens. Als Unterstützung vergibt die AK Tirol jedes Jahr Beihilfen für Schüler, Lehrlinge und Studenten (es gelten Einkommensgrenzen). Außerdem sorgt sie für günstige Nachhilfe für Schüler und gratis Nachhilfe für Lehrlinge. Mehr dazu gibts auf [ak-tirol.com](http://ak-tirol.com)

**Tel.: 0800/22 55 22 – 1515**



Foto: © Romolo Tavani - stock.adobe.com



**Immer für Sie da!**

## **Wohlverdiente Pension**

In der AK erfahren Sie alles zu Versicherungszeiten, Pensionsarten, Ausgleichszulage und vieles mehr. Außerdem kümmern sich die AK Experten auch um abgelehnte Pensionsanträge.

**Tel.: 0800/22 55 22 – 1616**

## **Gesundheit und Pflege**

Rund ums Thema Pflege hilft die AK Tirol mit einem Team von Spezialisten. Hier finden sowohl Angehörige von kranken oder pflegebedürftigen Menschen Rat und Hilfe, etwa bei der Zuerkennung des Pflegegeldes, als auch Beschäftigte im Gesundheits- und Pflegebereich. Die AK führt außerdem die Registrierung der Beschäftigten in den Gesundheits- und Krankenpflegeberufen durch und stellt den Berufsausweis kostenlos zur Verfügung.

**Tel.: 0800/22 55 22 – 1644 bzw. – 1650**

## **In Not geraten**

AK Mitgliedern und deren Angehörigen, die unverschuldet in eine Notlage geraten sind, hilft das Team des AK Unterstützungsfonds mit Rat und Tat, notfalls auch finanziell.

**Tel.: 0800/22 55 22 – 1111**

## **Gratis leihen und lesen**

Als eine der größten öffentlichen Bibliotheken kann die AK Tirol in Innsbruck mit einem riesigen kostenlosen Angebot aufwarten: Rund 90.000 Medien, mehr als die Hälfte davon in digitaler Form, warten darauf, gelesen oder gehört zu werden.

**Tel.: 0800/22 55 22 – 1545**

# Das leistet Ihre AK Tirol

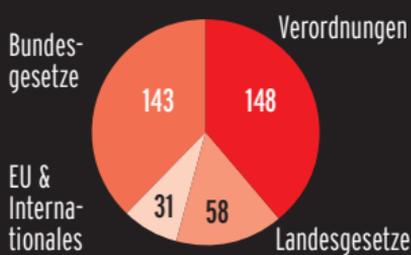
## 335.560 Beratungen

gab es im Jahr 2018 von den Experten für unsere Mitglieder. Hier die wichtigsten Bereiche:



## 380 Begutachtungen §

von Verordnungen und Gesetzen



## 2.476 Bildungsförderungen



Ausbezahlt wurden: 1.558.030 €

## 345.000

MITGLIEDER vertreten



**AK-BE**  
82.230 sind vom Beitrag befreit



zahlen M...  
\* Der durchschnittliche Nettobetrag beträgt netto weniger als der Höchstbeitrag netto (ÖStB)

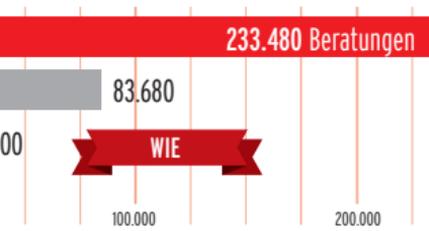
## 51,4 Millionen € für die

... nach Pleiten (Insolvenzrecht), bei Problemen am Arbeitsplatz, in Pensionsfragen (Sozialrecht), in Steuerfragen und für Konsumenten herausgeholt.



# gen

htigsten Themen & Beratungsarten:



# 341 Mitarbeiter

stehen mit Rat und Tat zur Seite.

Das entspricht ca. 1.011 Mitgliedern pro AK Mitarbeiter.



# .020

Stand der AK Tirol Mitglieder per 31.12.2018

en wir Tag für Tag!

ITRAG

6,2%

262.790 Mitgliedsbeitrag\*

tlliche Mitgliedsbeitrag per als 7 Euro im Monat, to 14,44 Euro im Monat (erreich-Durchschnitt).

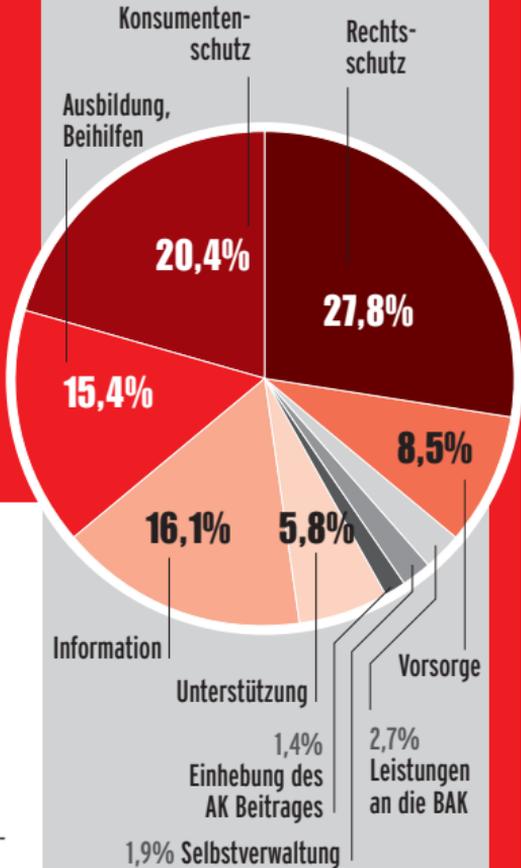


# AK Tirol Beiträge

2018

# 41.942.480€

Diese wurden eingesetzt für:



Berechnung auf Basis Rechnungsabschluss 2018

# AK Mitglieder

3,3

Insolvenzrecht

2,1

Steuern

1,2

Konsumenten-schutz

# So wird Ihr AK Beitrag eingesetzt

Durch die solidarischen Beiträge kann die AK Tirol ihre Aufgabe als Landesvertretung der mehr als 350.000 Tiroler Arbeitnehmer bestens erfüllen. Die AK Mitglieder finanzieren sich ihr Schutzhaus selbst. Das gewährleistet die Unabhängigkeit der AK gegenüber Staat und Wirtschaft. **7 Euro** beträgt im Schnitt der monatliche Beitrag, den wir von der Sozialversicherung erhalten. Keinen Beitrag bezahlen geringfügig Beschäftigte, Lehrlinge, Präsenz- und Zivildienstler oder wer Krankengeld, Arbeitslosengeld, Notstandshilfe oder Karenzgeld bezieht.

**Der überwiegende Teil der AK Beiträge fließt wieder an die AK Mitglieder zurück.**

## **25 %** für Ihren Rechtsschutz

Die AK Experten helfen in allen Fragen des Arbeits-, Sozialrechts, zu Lehrlings- und Jugendschutz, Pflege sowie Pensionsfragen, Kranken- und Arbeitslosengeld, notfalls auch vor Gericht.

## **19 %** für Konsumentenschutz

Im Konsumentenschutz, beim Wohn- und Mietrecht, bei Steuer- und Wirtschaftsfragen sowie bei Belangen der Pendler sind Sie gut aufgehoben.

## **15,5 %** für Vorsorge

Die AK Tirol bildet jedes Jahr Rücklagen für laufende Investitionen, etwa für die Adaptierung ihrer Bezirkskammern, für Gerichtsverfahren und Musterprozesse und für gesetzliche Rückstellungen, wie z. B. Abfertigungen und Pensionen.



## **14,5 % für Ausbildung und Beihilfen**

Mit Beratung zur Weiterbildung, dem BFI, Schulprojekten, Nachhilfekursen, Ausbildungsbeihilfen für Schüler, Lehrlinge und Studenten, eBooks und der Bücherei sind die Arbeitnehmer-Familien bestens unterstützt.

## **12 % für Information**

Mit der Tiroler Arbeiterzeitung, dem Magazin Konsument, einer Fülle an Broschüren, Informationen in lokalen Medien sowie mittels AK Homepage sind Sie immer am Laufenden.

## **8 % für Unterstützung**

Mit dem Unterstützungsfonds für in Not geratene Mitglieder, den Steuerspartagen, Arbeitsjubiläen, Ferienaktionen und Jugendprojekten wird die solidarische Hilfe direkt spürbar.

## **3 % Leistungen an die BAK**

Die Bundesarbeitskammer erbringt zentrale Leistungen wie wissenschaftliche Studien und Arbeiten für alle Länderkammern.

## **2 % für die Selbstverwaltung**

Darin sind alle Ausgaben der AK für ihre gewählten Funktionäre enthalten. Die Selbstverwaltung garantiert die Unabhängigkeit.

## **1 % für die Einhebung des AK Beitrages**

Die AK Mitglieder leisten ihren Beitrag automatisch im Zuge der Einhebung des Sozialversicherungsbeitrages, dafür behält die Sozialversicherung Bearbeitungskosten ein.



# Starke Vertretung

Die Arbeiterkammer Tirol  
ist die gesetzliche Interessen-  
vertretung von mehr als 350.000  
Beschäftigten in Tirol.

**Viele AK Mitglieder wissen:** Bei Fragen und Problemen in verschiedensten Bereichen kümmern sich mehr als **300 AK Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter** am Telefon, auf eMail-Anfrage hin oder bei persönlichen Vorsprachen um ihre Anliegen. Neben Rat und Hilfe wird notfalls auch kostenloser Rechtsschutz gewährt.

Weit weniger bekannt ist, welche Aufgaben die sogenannte Selbstverwaltung hat: Sie besteht aus 70 überwiegend ehrenamtlich tätigen **Kammerrätinnen und Kammerräten** verschiedener Fraktionen, die von den Tiroler AK Mitgliedern alle fünf Jahre gewählt werden, das nächste Mal vom 28. Jänner bis 7. Februar 2019. Bei den AK Wahlen haben die Beschäftigten also die Möglichkeit, den politischen Kurs ihrer Interessenvertretung mitzubestimmen.

Die Kammerräte, die aus unterschiedlichsten Berufen und Regionen kommen und die Anliegen und Sorgen der Beschäftigten kennen, sind zuständig für die politische und inhaltliche Ausrichtung der Arbeiterkammer Tirol.

Sie tagen in der sogenannten **AK Vollversammlung**, dem Parlament der Arbeitnehmer in Tirol. In der Vollversammlung legen die Kammerräte die Leitlinien für die Politik der AK fest, beraten Stellungnahmen zu Gesetzen und entwickeln eigene Initiativen. Die Vollversammlung wählt den Präsidenten, die Vizepräsidenten, den Kontrollausschuss und den Vorstand. Im Vorstand werden die Vorhaben der AK beschlossen, die laufende Arbeit festgelegt und über die Begutachtung wichtiger Gesetzesänderungen diskutiert.

Mehr auf [ak-tirol.com](http://ak-tirol.com)



Soweit personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise.

## **Geschäftszeiten**

### **Persönlich:**

Mo. bis Fr. von 8 bis 12 Uhr

Mo. von 14 bis 16 Uhr

Mi. von 13 bis 17 Uhr

### **Telefonisch:**

**0800 / 22 55 22 DW**

Mo. bis Do. von 8 bis 12 Uhr

und von 14 bis 16 Uhr

Fr. von 8 bis 12 Uhr

und von 13 bis 16 Uhr

(nur Arbeitsrecht DW 1414)

**Gratis aus  
ganz Tirol**  
**0800/22 55 22**



**AK Tirol, Innsbruck, Maximilianstraße 7**

### **Wichtige Durchwahlen**

|  |      |
|--|------|
| Arbeitsrecht .....                           | 1414 |
| Bildung, Beihilfen, Stipendien .....         | 1515 |
| Pensionen, Pflegegeld, Sozialrecht .....     | 1616 |
| Miet- und Wohnrecht .....                    | 1717 |
| Konsumentenschutz .....                      | 1818 |
| Service für Betriebsräte .....               | 1919 |
| Steuer und Wirtschaft .....                  | 1466 |
| Gesundheit und Pflege .....                  | 1644 |
| Gesundheitsberuferegister .....              | 1650 |
| Hilfe in Notfällen (Unterstützungsfonds) ... | 1111 |
| Jugend und Lehrlinge .....                   | 1566 |
| Bücherei und eBooks .....                    | 1545 |

### **Ihre AK in den Bezirken**

|                                  |      |
|----------------------------------|------|
| Imst, Rathausstraße 1 .....      | 3131 |
| Kitzbühel, Rennfeld 13 .....     | 3232 |
| Kufstein, Arkadenplatz 2 .....   | 3333 |
| und Wörgl, Bahnhofplatz 6 .....  | 3939 |
| Landeck, Malserstraße 11 .....   | 3434 |
| Lienz, Beda-Weber-Gasse 22 ..... | 3535 |
| Reutte, Mühler Straße 22 .....   | 3636 |
| Schwaz, Münchner Straße 20 ..... | 3737 |
| Telfs, Moritzenstraße 1 .....    | 3838 |