

**Bitte beachten Sie:**

Ab Oktober 2025 ist eine ID-Austria oder eine 2-Faktor-Authentifizierungsapp für einen AK-Beratungstermin mit FinanzOnline zwingend erforderlich!

## 1. SO KOMMEN SIE ZUR ID-AUSTRIA

- Schritt 1:** Laden Sie die App "**ID Austria**" aus dem App-Store oder Play-Store herunter.
- Schritt 2:** Vereinbaren Sie einen Termin bei einer Registrierungsbehörde, zB **Finanzamt, Bezirkshauptmannschaft, Stadtmagistrat** oder (nicht in allen Orten) am Gemeindeamt. (Bei vielen BHs auch ohne vorherige Terminvereinbarung möglich.)

**Tipp:**

Mit einem österreichischen Personalausweis oder Reisepass (nicht länger als sechs Jahre abgelaufen) können Sie vorab die **Vorregistrierung** durchführen und sparen sich Schritt 4 bis 7.

- Schritt 3:** Beim Termin erfolgt die **Identitätsfeststellung** durch die Registrierungsbehörde. (Ausweis mitnehmen!)
- Schritt 4:** Sie erhalten von der Registrierungsbehörde einen **ID-Austria-Ausdruck** mit **QR-Code**. Scannen Sie diesen mit der App "ID Austria", um die Registrierung der ID-Austria zu starten.
- Schritt 5:** Sie erhalten von der Behörde eine **TAN**, um Ihre App "ID Austria" mit Ihrer ID-Austria zu verknüpfen.
- Schritt 6:** Innerhalb von **drei Monaten** müssen Sie die Registrierung **online** abschließen.
- Schritt 7:** Ihre ID-Austria ist einsatzbereit!

**Tipp:** Notieren Sie sich gleich Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort!

Scannen Sie diesen QR-Code für mehr Informationen zur **Vorregistrierung**.



## Was Sie für Ihren Termin bei der Registrierungsbehörde brauchen:

- Ihr Smartphone mit aktiviertem Fingerabdruck oder Gesichtserkennung
- die App "ID Austria"
- einen amtlichen Lichtbildausweis, z. B. Reisepass, Personalausweis
- ein aktuelles Passfoto. Dieses ist nicht nötig, wenn ein gültiger österreichischer Lichtbildausweis vorliegt

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an die Serviceline Digitales Amt unter  
**+43 50 233770,**

erreichbar von **Montag bis Freitag 8:00-16:00** bzw.  
per E-Mail an **buergerservice.oegv@brz.gv.at**

Scannen Sie diesen QR-  
Code für mehr Informationen  
zur **ID-Austria**.



## SO KOMMEN SIE ZUR ID-AUSTRIA ALS NICHT-ÖSTERREICHISCHE:R STAATSBÜRGER:IN:

Personen ohne österreichische Staatsbürgerschaft können die ID-Austria nur beim **Finanzamt** oder bei den **Landespolizeidirektionen** registrieren lassen.

## Links für die Terminvereinbarung bei Registrierungsbehörden:

Finanzamt:



Bezirkshauptmannschaften  
und Stadtmagistrat Ibk:



Landespolizeidirektion:

